



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

Conditions du succès d'une activité de soutien aux pratiques parentales

Édition :

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse :

www.msss.gouv.qc.ca, section Publications

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépot légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

Bibliothèque et Archives Canada, 2021

ISBN : 978-2-550-89176-5 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2021

Le présent document a été coproduit par la Direction du développement, de l'adaptation et de l'intégration sociale, placée sous la Direction générale de la santé publique du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et l'équipe de projets nationaux en transfert des connaissances du Centre intégré universitaire en santé et en services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie - CHUS).

Coordination

- Pier B. Lortie, CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- Annie Motard-Bélanger, MSSS

Recherche et rédaction

- Gabrielle Lapointe, CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- Christine Pelletier, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Collaboration à la rédaction

- Luisa Diaz, CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- Sophie Gaudreau, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Collaboration spéciale au contenu

- D^{re} Irma Clapperton, Direction de la santé publique du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Collaboration à l'exploration de la littérature

Francis Lacasse, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Nous tenons à remercier les organisations et les personnes consultées :

- directions régionales de santé publique de Chaudière-Appalaches, de l'Estrie et de Montréal ;
- experts scientifiques : Marie-Ève Clément, Sarah Dufour, Carl Lacharité, Myriam Laventure et Julie Poissant ;
- organismes gouvernementaux ou nationaux : Ministère de la Famille, Institut national de la santé publique du Québec, Avenir d'enfants et Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- représentants d'organismes communautaires : Maison de la Famille des Etchemins, Maison de la Famille Rive-Sud, Maison de la Famille de Lotbinière, Centre de pédiatrie sociale de Rimouski-Neigette, Re-Source Familles, Acti-Familles, Pro-Jeune-Est, Maison des Familles de Rimouski-Neigette, Accueil-Maternité de Rimouski, Maison de la Famille de Saint-François, Maison de la Famille de Charlevoix, Maison de la Famille de Drummond, Les Enfants de l'espoir Hull et Maison des familles de Baie-Comeau.

CONDITIONS DU SUCCÈS D'UNE ACTIVITÉ DE SOUTIEN AUX PRATIQUES PARENTALES

À qui s'adresse le présent outil ?

À un gestionnaire¹, intervenant, animateur, éducateur, etc., quelle que soit l'organisation dont il relève : un organisme communautaire, une école, un centre de services scolaires, un service de garde éducatif à l'enfance, une municipalité, un regroupement d'organismes ou une association, par exemple.

Comment a-t-il été conçu ?

Cet outil a été élaboré à partir de connaissances scientifiques et pratiques au sujet des activités visant à soutenir les pratiques parentales². Des consultations ont été menées auprès de divers partenaires afin d'assurer la cohérence et la clarté du contenu, et de tenir compte des valeurs et des réalités liées à la pratique.

Comment l'utiliser ?

- Cet outil se veut adaptable. Il peut être utilisé dans son ensemble ou en partie, selon les besoins de chaque organisation.
- Il s'appuie sur de bonnes pratiques favorisant les conditions de succès.
- Il contient des propositions pour soutenir l'action en vue d'optimiser les résultats. Ce contenu n'est pas exhaustif. Il ne limite pas les possibilités d'innover et de trouver des solutions particulières, selon les réalités du terrain.
- L'outil peut servir à organiser une nouvelle activité planifiée³ ou à adapter une activité existante dans le but d'en améliorer la qualité et l'efficacité.
- Il implique une ouverture à la rétroaction chez toutes les parties prenantes.
- Une fiche synthèse, qui présente uniquement les conditions de succès et les bonnes pratiques, est disponible comme aide-mémoire.

¹ Dans le présent document, la forme masculine est utilisée sans préjudice, à seule fin d'alléger le texte.

² Le terme *pratiques parentales* fait référence et aux « décisions et gestes concrets que pose le parent lorsqu'il s'occupe d'un enfant en particulier » (Lacharité et al., Sommaire – Penser la parentalité au Québec, 2015).

³ Il s'agit d'une activité s'adressant aux seuls parents ou à toute la famille, qui est planifiée, en ce sens que son contenu a été déterminé et que des outils visant à soutenir l'animation ont été produits, notamment.

1. Connaître les familles de son territoire et les services qui leur sont offerts

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

Collaborer avec les partenaires⁴ pour :

- **dresser un portrait du milieu (besoins principaux et particularités – sociales, économiques et autres – des familles, services offerts ou manquants) ;**
- **arriver à avoir une vision commune de la situation en vue d'offrir des services complémentaires et continus.**

- S'informer sur les autres organisations présentes sur le territoire, leurs services et leurs particularités (ex. : aller à la rencontre des directions des partenaires familles du territoire).
- Participer activement à des instances de concertation.
- Faire connaître les services et les façons de travailler de son organisation en participant, entre autres, à des activités de présentation des services ou à des échanges individuels, notamment avec des équipes du réseau de la santé et des services sociaux ou du réseau scolaire.
- Saisir toutes les occasions de collaborer activement avec les organisations qui offrent déjà des services aux familles, notamment par le partage des connaissances sur les ressources du milieu et la priorisation des actions.

⁴ Les familles, les écoles, les établissements de santé et de services sociaux, les municipalités et les organismes communautaires sont des exemples de partenaires.

2. Répondre aux besoins des familles visées par l'activité

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

S'assurer que les objectifs de l'activité répondent à des besoins communs à plusieurs familles.

- Utiliser différentes sources d'information pour recenser les besoins communs :
 - les familles elles-mêmes et d'autres acteurs-clés de la communauté ;
 - les données scientifiques (ex. : rapports des directions de santé publique, enquêtes de l'Institut de la statistique du Québec).
- Déterminer le ou les besoins des familles sur lesquels porteront les objectifs de l'activité. Les besoins peuvent être de différentes natures :
 - soutien et accompagnement ;
 - reconnaissance ;
 - renforcement du pouvoir d'agir ;
 - développement des connaissances ;
 - développement des habiletés ;
 - épanouissement personnel.

Cibler le contenu sur les besoins actuels des familles visées.

- Offrir une activité prenant en compte le stade de développement de l'enfant, une transition familiale ou le vécu d'une situation similaire (ex. : très jeunes enfants, enfants qui entrent à l'école, adolescents qui expérimentent la consommation d'alcool).
- Proposer des moyens pour répondre à des besoins et réalités partagés, pour soutenir la réussite scolaire ou pour aider l'enfant dans la gestion de sa colère, par exemple.

Répondre aux besoins des familles visées par l'activité (suite)

Bonnes pratiques

S'assurer en continu que l'activité réponde au mieux aux conditions particulières de chaque famille participante.

Moyens pour soutenir l'action

- Utiliser divers moyens (ex. : rencontres ou questionnaires préalables) pour connaître les conditions particulières des familles et en suivre l'évolution.
- Vérifier régulièrement auprès des familles si l'activité répond à leurs attentes, si elle leur est utile, si elle satisfait leurs besoins, etc. (ex. : évaluation en fin de rencontre, contacts individuels durant une rencontre).

3. Adapter l'activité aux différents sous-groupes de familles participantes

Bonnes pratiques

Prévoir les adaptations selon les différentes caractéristiques des familles et les différents niveaux de leurs besoins.⁵

Moyens pour soutenir l'action

- Déterminer la langue à privilégier selon la population visée.
- Vulgariser le contenu et utiliser un langage simple pour s'assurer que tous les participants comprennent.
- Déterminer les sous-groupes ciblés par l'activité et leurs caractéristiques pour prévoir les adaptations nécessaires dès la planification de cette activité. D'autres adaptations pourraient s'ajouter selon les sous-groupes qui seront mis en évidence au moment de l'inscription à l'activité.
- Définir le mode de prestation de l'activité, sans s'y restreindre (qui peut varier au fil des rencontres) :
 - en privilégiant l'approche de groupe pour les familles qui ont des défis similaires à relever, laquelle permet de relier les difficultés de chacune et de répondre au besoin de socialisation ;
 - en privilégiant l'approche individuelle pour les familles qui affrontent des problèmes plus sévères ou qui sont éloignées des services ;
 - en privilégiant le mode virtuel lorsqu'il s'agit d'abaisser des barrières (ex. : étendue du territoire, craintes) ou de joindre davantage de participants à la fois.

⁵ La liste des suggestions présentées n'est pas exhaustive. D'autres adaptations pourraient s'avérer utiles.

Adapter l'activité aux différents sous-groupes de familles participantes (suite)

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

- Prendre en compte l'appartenance culturelle des familles participantes en définissant un contenu :
 - qui respecte la structure et les valeurs familiales des diverses communautés culturelles pour que chaque participant se sente accueilli et compris dans ses particularités et différences ;
 - qui évite les stéréotypes culturels ;
 - qui intègre autant les stress liés à l'appartenance culturelle que les autres stress (ex. : l'adaptation au pays peut soulever des difficultés et engendrer du stress).

- Prendre en compte le contexte de vulnérabilité dans lequel se trouvent certaines familles :
 - en utilisant des approches non stigmatisantes et adaptées (ex. : éviter les généralisations et les discours axés sur les limites des personnes) ;
 - en misant sur l'acquisition d'habiletés pouvant favoriser la résilience et le renforcement du pouvoir d'agir (ex. : faire ressortir les apprentissages tirés d'une situation difficile et les moyens d'action utilisés qui se sont révélés efficaces) ;
 - en misant sur l'instauration de relations entre les participants (ex. : créer des occasions fréquentes d'échanges formels et informels) ;
 - en accompagnant ces familles, notamment lorsqu'il s'agit pour elles de combler des besoins de base (ex. : alimentation, de transport) ou d'avoir recours à des services.

Adapter l'activité aux différents sous-groupes de familles participantes (suite)

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

- Prendre en compte la réalité des pères⁶ :
 - en travaillant sur des choses pratiques et concrètes ;
 - en prévoyant des occasions de partager leur vécu entre eux ;
 - en favorisant la présence d'une figure masculine à l'animation de l'activité ;
 - en offrant une activité à faire avec leur enfant ;
 - en misant sur des activités qui permettent de valoriser le rôle paternel et la coparentalité.

⁶ Visiter le site Internet du Regroupement pour la valorisation de la paternité, au www.rvpaterite.org, pour plus d'information.

4. Mettre en œuvre des pratiques organisationnelles et professionnelles contribuant à soutenir l'offre et la qualité de l'activité

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

Offrir un encadrement soutenant la réalisation de l'activité.

- Assurer le suivi régulier de l'activité.
- Favoriser une communication fluide à l'interne aux fins de la transmission des informations sur l'activité.
- Offrir des formations et du mentorat à l'intervenant pour soutenir son perfectionnement professionnel.
- Proposer ou profiter des occasions de réseautage entre intervenants ou gestionnaires de diverses organisations locales, régionales ou provinciales pour encourager les échanges sur l'offre d'activités, les nouvelles idées et la résolution de problèmes.
- Tenir régulièrement des rencontres de suivi pour soutenir personnellement et professionnellement l'intervenant.
- Nommer un « ambassadeur » dans l'organisation pour expliquer l'activité, répondre aux questions, mettre en avant les objectifs et les forces, assurer la liaison entre l'organisation et le milieu externe, notamment.

Intégrer et entretenir une culture de « parents-partenaires ».

- Organiser des consultations visant à connaître les besoins des parents (ex. : préférences, barrières) par rapport aux activités.

Mettre en œuvre des pratiques organisationnelles et professionnelles contribuant à soutenir l'offre et la qualité de l'activité (suite)

Bonnes pratiques	Moyens pour soutenir l'action
	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager les parents à devenir membres des comités (ex. : comité organisateur d'une activité, comité consultatif, conseil d'administration). • Créer les conditions qui favorisent la participation des parents⁷. • Former et accompagner les parents en vue de leur participation active (ex. : clarifier les termes et les sigles utilisés, planifier et préparer leur contribution). • Associer les parents aux démarches de recrutement ou de coanimation.
<p>Maîtriser, en tant qu'intervenant, des savoirs (formels et informels) sur l'activité et les sujets abordés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Posséder des connaissances fiables et à jour dans les domaines d'intérêt (ex. : développement de l'enfant, ressources communautaires établies sur le territoire). • Être formé sur le contenu de l'activité et connaître son rôle dans celle-ci.
<p>Miser sur le savoir-être, les compétences et les approches de l'intervenant lui permettant d'établir une relation favorable avec les participants, de les rendre actifs et de mettre en valeur leurs compétences.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exercer les compétences ou adopter les approches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - faire preuve d'empathie et pratiquer l'écoute active ; - faire preuve de respect à l'égard des différences et des valeurs d'autrui ;

⁷ Voir la condition de succès n°7 pour des exemples de facilitateurs à la participation des familles.

Mettre en œuvre des pratiques organisationnelles et professionnelles contribuant à soutenir l'offre et la qualité de l'activité (suite)**Bonnes pratiques****Moyens pour soutenir l'action**

- favoriser l'expérience collective, le sentiment de partenariat avec les familles ;
- être enclin à partager le pouvoir ;
- croire en la capacité des personnes à agir sur leur vie ;
- tabler sur les forces des familles, reconnaître l'expérience de celles-ci ;
- soutenir les familles tout au long de l'activité (ex. : dans leurs décisions), faire équipe avec elles ;
- travailler étroitement avec les parents et ne pas négliger les échanges informels ;
- utiliser sa capacité d'adaptation ;
- savoir promouvoir l'activité auprès des familles ;
- savoir comment animer des groupes et établir des relations d'aide ;
- utiliser ses expériences personnelles et professionnelles en lien avec le contenu de l'activité (ex. : vécu familial et parental, expérience dans l'intervention) ;
- s'autoévaluer régulièrement comme personne (ex. : se rappeler ses valeurs, connaître ses *a priori* et ses limites).

5. Favoriser des retombées concrètes et durables

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

Clarifier et exposer tant les bases théoriques et pratiques retenues pour l'activité que la logique sous-jacente.

- Inclure les éléments suivants :
 - les éléments de référence (ex. : théories, programmes) utilisés pour construire ou adapter l'activité ;
 - les objectifs formulés, qui doivent être concrets et cohérents avec les bases de l'activité et la logique retenue ;
 - les liens entre les moyens utilisés et les résultats voulus.

Offrir des activités complémentaires pour joindre les divers membres de la famille.

- Proposer des activités, par exemple :
 - qui favorisent la participation des deux parents ensemble ;
 - qui demandent, en tout ou en partie, la participation du parent et de l'enfant ou qui sont offertes en parallèle aux parents et aux enfants ;
 - qui ont un caractère informel pour l'enfant, mais dont le contenu est lié aux sujets traités dans l'activité s'adressant aux parents.

Miser sur des thèmes qui permettent de développer les habiletés parentales.

- Cibler les habiletés :
 - se rapportant à la communication des émotions (ex. : utiliser l'écoute active, aider l'enfant à reconnaître ses émotions) ;
 - se rapportant à la résolution de problèmes ;
 - visant à créer et à développer des interactions positives (ex. : se montrer enthousiaste envers l'enfant, renforcer les comportements appropriés) sans être dans le déni au regard de la réalité et de son rôle de parent ;
 - permettant d'offrir un encadrement cohérent et constant.

Favoriser des retombées concrètes et durables (suite)

Bonnes pratiques	Moyens pour soutenir l'action
<p>Offrir au moins une rencontre par semaine, pendant 6 à 12 semaines.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier, avant de programmer l'activité, que sa durée et sa fréquence conviennent aux familles.
<p>Privilégier des techniques variées et interactives.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tabler sur des techniques telles que : <ul style="list-style-type: none"> - les jeux de rôle ; - la rétroaction vidéo (jeux de rôle ou scènes du quotidien des participants filmés pour analyse) ; - les extraits audiovisuels ou les vignettes vidéo (ex. : mises en situation actées). • Éviter le mode de l'exposé magistral et tirer profit des échanges informels. • Fournir du matériel ou des références dont le contenu est vulgarisé pour appuyer l'apprentissage (ex. : feuillet, livre, site Internet reconnu). • Illustrer concrètement les habiletés à intégrer (ex. : une interaction adéquate entre le parent et l'enfant) en tenant compte des particularités des familles (différences de cultures, de valeurs, etc.). • Transmettre de l'information qui s'avère cohérente avec les pratiques parentales à privilégier.

Favoriser des retombées concrètes et durables (suite)**Bonnes pratiques****Moyens pour soutenir l'action**

Valoriser les occasions d'intégrer des éléments pratiques.

- Prévoir :
 - pendant les rencontres, la pratique en contexte réel avec son enfant (ex. : mise en situation) ;
 - pendant les rencontres, la pratique entre familles participantes ;
 - à la maison, la pratique entre parents ou avec son enfant.

Inclure des modalités de suivi ou d'approfondissement.

- Organiser :
 - une activité de rappel (*booster session*) dans les semaines suivant la fin de l'activité ;
 - une activité de suivi, formelle ou informelle (ex. : appel téléphonique, message texte ou message par l'entremise des médias sociaux aux participants, pique-nique) ;
 - une ou plusieurs rencontres supplémentaires, au besoin.

6. Faire connaître l'activité aux familles ciblées

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

Promouvoir l'activité :

- Envisager de recourir, notamment :
 - aux médias traditionnels et aux médias sociaux ;
 - aux contacts personnalisés.

- **en utilisant un langage positif ;**
 - Éviter les termes suivants : difficulté, contrôle, échec, intervention, mauvais, « tu dois ».

- **en misant sur une présentation qui permet de normaliser les besoins des familles ;**
 - Mettre l'emphase, notamment, sur les transitions familiales ou développementales, ou sur les besoins et les bagages de vie communs.

- **en tirant profit de moments existants de rencontres avec les familles ;**
 - Prendre en considération les moments-clés suivants :
 - la naissance ;
 - la vaccination ;
 - l'entrée au service de garde éducatif à l'enfance ;
 - les rencontres entre parents et enseignants.

- **en incluant de l'information qui permet aux familles de bien comprendre l'activité et ses caractéristiques ;**
 - Préciser, dans les messages :
 - le ou les objectifs de l'activité ;
 - les personnes ciblées par l'activité ;
 - les retombées concrètes (ex. : aider son enfant, discuter avec des parents qui sont dans des situations similaires) ;
 - le nombre et la durée des rencontres ;
 - les thèmes abordés.

Faire connaître l'activité aux familles ciblées (suite)

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

- **en mettant à contribution une diversité de partenaires.**

- Envisager notamment :
 - de transmettre l'information à des gens qui peuvent vous mettre en communication avec d'éventuels participants ;
 - de désigner une personne-ressource dans l'organisation pour assurer la liaison avec les partenaires.

- **Adresser des rappels aux participants (potentiels et inscrits).**

- Choisir des moments précis :
 - au tout début de la période de recrutement des participants ;
 - la veille de la première rencontre.
- Utiliser divers moyens de communication (ex. : courriel, groupe Facebook, message texte ou téléphone).

7. Favoriser l'engagement des participants

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

Faciliter la participation des familles.

- Trouver des facilitateurs avec les familles visées :
 - un moment qui convient aux familles ou différentes plages horaires hebdomadaires pour une même activité ;
 - une activité de halte-garderie ou des activités multi-âges ;
 - un lieu connu des familles et qui leur est facilement accessible ;
 - la gratuité ou le faible coût de l'activité ;
 - la gratuité du transport pour se rendre à l'activité ou le covoiturage.

Prendre contact avant la première rencontre.

- Envisager différentes façons d'établir le lien (ex. : visite à domicile, appel téléphonique, entretien dans les locaux de l'organisation, rencontre d'essai).
- Aborder les éléments suivants :
 - les attentes du participant et ses liens avec les objectifs de l'activité ;
 - l'ampleur de l'engagement qu'implique la participation à l'activité (ex. : nombre de rencontres) ;
 - les préoccupations du participant au regard de l'activité (ex. : peur d'être jugé) ;
 - les moyens concrets de faire tomber les barrières à sa participation.

Favoriser l'engagement des participants (suite)

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

Faire naître le sentiment d'efficacité.

- Favoriser l'obtention de succès à court terme en proposant des trucs simples et pratiques au quotidien pour résoudre des problèmes et en créant des occasions de les utiliser.
- Proposer un contenu (ex. : techniques, explications) dans lequel les participants peuvent se reconnaître.
- Mettre en évidence les progrès vers l'atteinte des objectifs (ex. : présenter les réussites de chacun au groupe pour que les participants puissent se féliciter).

Faire naître le sentiment d'appartenance.

- Permettre au participant :
 - de participer à certaines décisions ;
 - de se sentir valorisé dans la mise en commun de ses expériences et de ses compétences avec les autres ;
 - de donner de la rétroaction.

Stimuler la motivation.

- Servir une collation, offrir un cadeau à l'enfant, notamment.
- Réduire les frais d'inscription à d'autres activités offertes par l'organisation (ex. : cuisine collective, halte-garderie).
- Donner accès à des activités amusantes qui ne sont pas liées à la parentalité (ex. : échange de vêtements).

8. Évaluer l'activité en continu

Bonnes pratiques

Moyens pour soutenir l'action

Adopter une approche réflexive afin d'adapter l'activité de façon continue.

- S'assurer que la démarche relative à l'approche réflexive comprend les étapes suivantes :
 1. **Regarder sa pratique** en vue de décrire concrètement son expérience (ex. : ce qui est offert pendant l'activité, ce qui s'y passe) ;
 2. **Analyser sa pratique** en jetant un regard critique sur ce qui a été fait, en s'intéressant au contexte, ainsi qu'en relevant les buts visés, les éléments jugés satisfaisants, les difficultés éprouvées et les aspects inattendus ;
 3. **Généraliser**, dans les limites de sa pratique, en donnant un sens aux éléments qui ressortent de l'analyse, en les reliant aux connaissances théoriques ou expérientielles, en formulant des explications et en déterminant les points à améliorer (solutions) ;
 4. **Intégrer dans sa pratique** les solutions efficaces qui ont été trouvées.

Définir des mesures concrètes pour l'évaluation de l'activité.

- S'assurer de recueillir toute information utile se rapportant à l'activité, qu'il s'agisse notamment de la conception ou de la modification de l'activité, de bons coups ou d'écueils.
- Déterminer les paramètres de l'évaluation (ex. : déroulement de l'activité, retombées de l'activité, satisfaction des participants).
- Être accompagné par une organisation ou une personne ayant une expertise en évaluation.

Évaluer l'activité en continu (suite)

Bonnes pratiques	Moyens pour soutenir l'action
<p>Avoir une vision utile de l'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre en compte les trois dimensions d'une évaluation, ce qui consiste : <ul style="list-style-type: none"> - à s'informer (collecte des données relatives aux paramètres de l'évaluation qui ont été déterminés) ; - à apprécier les résultats (analyse des données) ; - à formuler des propositions (recommandations). • Établir, avec l'organisation ou la personne experte, la démarche relative à l'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> - des objectifs définis (ex. : intégrer des pratiques profitables dans sa vie quotidienne, renforcer ses capacités personnelles, mieux se connaître) ; - des retombées et des bons coups constatés ; - des outils utilisés. • Privilégier une évaluation axée sur l'amélioration de situations problématiques plutôt que sur la reddition de comptes liée au financement obtenu. • Intégrer l'évaluation dans sa pratique (ex. : remettre aux participants des formulaires visant à évaluer leur satisfaction à la fin de chaque activité, faire en équipe le bilan de l'activité, former des groupes de discussions ponctuels avec des parents pour connaître leurs besoins et leurs opinions sur les activités offertes.

Références

- BELLEAU, Paule, et Véronique MARTIN. *Favoriser le développement global des jeunes enfants au Québec : une vision partagée pour des interventions concertées*, [Québec], Ministère de la Famille, 2014, 29 p. Également disponible en ligne : www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Favoriser-le-developpement-global-des-jeunes-enfants-au-quebec.pdf.
- BESNARD, Thérèse, et autres. « La prévention des difficultés de comportement chez les enfants du préscolaire : une recension des caractéristiques des programmes probants », *Enfance en difficulté*, vol. 2, mars 2013, p. 111-142. doi : [10.7202/1016249ar](https://doi.org/10.7202/1016249ar).
- BRODARD, Fabrice, et autres. « Les programmes parentaux ont-ils leur place dans les pays francophones européens ? Analyse des besoins des parents et du soutien souhaité », *Journal de thérapie comportementale et cognitive*, vol. 28, n° 3, septembre 2018, p. 131-140. doi : [10.1016/j.jtcc.2018.06.007](https://doi.org/10.1016/j.jtcc.2018.06.007).
- CHAM, Patricia. *Évaluation du programme d'habiletés parentales « Ensemble pour le mieux » offert au CLSC de Hull*, Essai de troisième cycle, Université du Québec à Trois-Rivières, 2010, vii, 186 f. Également disponible en ligne : depot-e.uqtr.ca/id/eprint/1460/1/030145982.pdf.
- CLÉMENT, Marie-Ève, Marie-Hélène GAGNÉ et Liesette BRUNSON. « Analyse des sources professionnelles de soutien à la parentalité chez les mères d'enfants 0-8 ans », *Canadian Journal of Behavioural Science = Revue canadienne des sciences du comportement*, vol. 49, n° 2, avril 2017, p. 112-121. doi : [10.1037/cbs0000071](https://doi.org/10.1037/cbs0000071).
- CLÉMENT, Marie-Ève, et autres. « Facteurs liés à l'intention des mères de participer à un programme de soutien à la parentalité », *Revue de psychoéducation*, vol. 46, n° 2, 2017, p. 283-299. doi : [10.7202/1042251ar](https://doi.org/10.7202/1042251ar).
- COATSWORTH, J. Douglas, Katharine T. HEMADY et Melissa W. GEORGE. « Predictors of group leaders' perceptions of parents' initial and dynamic engagement in a family preventive intervention », *Prevention Science*, vol. 19, n° 5, juillet 2018, p. 609-619. doi : [10.1007/s11121-017-0781-5](https://doi.org/10.1007/s11121-017-0781-5).
- COMEAU, Liane, Nicole DESJARDINS et Julie POISSANT, et coll. *Avis scientifique sur les programmes de formation aux habiletés parentales en groupe*, [Montréal], Institut national de santé publique du Québec, 2013, iv, 107 p. Également disponible en ligne : www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1617_AvisScientProgFormationHabiletésParentGroupe.pdf.
- COMITÉ RÉGIONAL POUR LA PROMOTION DE LA PATERNITÉ DE LANAUDIÈRE et REGROUPEMENT POUR LA VALORISATION DE LA PATERNITÉ, et coll. *Un père c'est important : trousse pour intervenants*, 2016, 15 p. Également disponible en ligne : www.rvpaternite.org/wp-content/uploads/2019/01/troussepourintervenants.pdf.
- CRÉPIN, Arnaud, et Jeanne MOENECLAËY. « Les attentes et besoins des parents en matière d'accompagnement à la parentalité », *L'essentiel*, n° 165, juillet 2016. Également disponible en ligne : www.mda34.org/ressources/les-attentes-et-besoins-des-parents-en-matiere-daccompagnement-la-parentalite.
- DEVOLIN, Maureen, et autres. « Information and support needs among parents of young children in a region of Canada: A cross-sectional survey », *Public Health Nursing*, vol. 30, n° 3, mai 2013, p. 193-201. doi : [10.1111/phn.12002](https://doi.org/10.1111/phn.12002).
- CENTRE FOR ADDICTION AND MENTAL HEALTH. *Home Visiting and Group-Based Parenting Interventions: Evidence Brief: Early Years*, [En ligne], mis en ligne en août 2016. www.eenet.ca/resource/home-visiting-and-group-based-parenting-interventions (Consulté le 5 mars 2020).
- FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE. *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille*, [Saint-Lambert], Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, 2008, 23 p. Également disponible en ligne : cadredereference200811-1.pdf.
- GILMER, Cyndi, et autres. « Parent education interventions designed to support the transition to parenthood: A realist review », *International Journal of Nursing Studies*, vol. 59, juillet 2016, p. 118-133. doi : [10.1016/j.ijnurstu.2016.03.015](https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2016.03.015).
- HABIB, Rima, et autres. « Comment favoriser le recrutement des parents dans les programmes d'éducation parentale ? », *Canadian Psychology = Psychologie canadienne*, vol. 61, n° 3, août 2020, p. 234-244. doi : [10.1037/cap0000201](https://doi.org/10.1037/cap0000201).

HART, Craig H., Lloyd D. NEWELL et Susanne FROST OLSEN. « Parenting skills and social-communicative competence in childhood », dans GREENE, John O., et Brant R. BURLESON, sous la dir. de. *Handbook of Communication and Social Interaction Skill*, chap. 19, Mahwah (New Jersey), Lawrence Erlbaum Associates, Publishers, 2003, p. 753-797. doi : [10.4324/9781410607133](https://doi.org/10.4324/9781410607133).

HJÄLMHULT, Esther, et autres. « Parental groups during the child's first year: an interview study of parents' experiences », *Journal of Clinical Nursing*, vol. 23, n^{os} 19-20, octobre 2014, p. 2980-2989. doi : [10.1111/jocn.12528](https://doi.org/10.1111/jocn.12528).

KAMINSKI, Jennifer Wyatt, et autres. « A meta-analytic review of components associated with parent training program effectiveness », *Journal of Abnormal Child Psychology*, vol. 36, n^o 4, mai 2008, p. 567-589. doi : [10.1007/s10802-007-9201-9](https://doi.org/10.1007/s10802-007-9201-9).

KANE, G. A., Victorine A. WOOD et Jane BARLOW. « Parenting programmes: a systematic review and synthesis of qualitative research », *Child: Care, Health and Development*, vol. 33, n^o 6, novembre 2007, p. 784-793. doi : [10.1111/j.1365-2214.2007.00750.x](https://doi.org/10.1111/j.1365-2214.2007.00750.x).

LACHARITÉ, Carl, et autres. *Faire communauté autour et avec les familles au Québec : les organismes communautaires Famille, un réseau innovant et mobilisant : rapport d'évaluation de la phase 2 du projet AGORA : messages clés, leçons, apprentissages et constats*, Version abrégée, [Trois-Rivières], Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, ©2019, 30 p. Également disponible en ligne : www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/16_Lacharite-et-coll-AGORA-et-FQOCF.pdf.

LAMBOY, Béatrice. « Soutenir la parentalité : pourquoi et comment ? Différentes approches pour un même concept », *Devenir*, vol. 21, n^o 1, janvier 2009, p. 31-60. doi : [10.3917/dev.091.0031](https://doi.org/10.3917/dev.091.0031).

LAVOIE, Amélie, et Catherine FONTAINE. *Mieux connaître la parentalité au Québec : un portrait à partir de l'Enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans 2015*, Montréal (Québec), Institut de la statistique du Québec, ©2016, 258 p. (Conditions de vie et société). Également disponible en ligne : statistique.quebec.ca/fr/fichier/mieux-connaître-la-parentalite-au-quebec-un-portrait-a-partir-de-enquete-quebecoise-sur-lexperience-des-parents-denfants-de-0-a-5-ans-2015.pdf.

LEE, Catherine M., et autres. « The International Parenting Survey–Canada: Exploring access to parenting services », *Canadian Psychology = Psychologie canadienne*, vol. 55, n^o 2, mai 2014, p. 110-116. doi : [10.1037/a0036297](https://doi.org/10.1037/a0036297).

LEIJTEN, Patty, et autres. « Meta-analyses: Key parenting program components for disruptive child behavior », *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, vol. 58, n^o 2, février 2019, p. 180-190. doi : [10.1016/j.jaac.2018.07.900](https://doi.org/10.1016/j.jaac.2018.07.900).

MANN, Betsy. *What Works for Whom? Promising Practices in Parenting Education*, Ottawa, Canadian Association of Family Resource Programs, 2008, 77 p. Également disponible en ligne : nyspep.org/application/files/7515/0005/1041/ParentEd_WhatWorksforWhom.pdf.

MILOT, Tristan, Rima HABIB et Marie-Ève CLÉMENT. *Engager les parents dans les programmes de soutien à la parentalité*, document PowerPoint, Présentation faite au 7^e congrès du Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents, 26 et 27 octobre 2015, Montréal (Québec), 27 diapositives. Également disponible en ligne : www.chaire-maltraitance.ulaval.ca/sites/chaire-maltraitance.ulaval.ca/files/milothabibclément_congres_maltraitance.pdf.

MORAN, Patricia, Deborah GHATE et Alemlia van der MERWE. *What Works in Parenting Support? A Review of the International Evidence*, Research Report n^o RR574, Nottingham (United Kingdom), Department for Education and Skills, 2004, 206 p. Également disponible en ligne : www.prb.org.uk/wwparenting/RR574.pdf.

MYTTON, Julie, et autres. « Facilitators and barriers to engagement in parenting programs: A qualitative systematic review », *Health Education and Behavior*, vol. 41, n^o 2, avril 2014, p. 127-137. doi : [10.1177/1090198113485755](https://doi.org/10.1177/1090198113485755).

PATTERSON, J., et autres. « Need and demand for parenting programmes in general practice », *Archives of Disease in Childhood*, vol. 87, n^o 6, décembre 2002, p. 468-471. doi : [10.1136/adc.87.6.468](https://doi.org/10.1136/adc.87.6.468).

POISSANT, Julie. *Les conditions de succès des actions favorisant le développement global des enfants: état des connaissances*, [Québec], Institut national de santé publique du Québec, 2014. Également disponible en ligne : www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1771_CondSucActDeveEnf_EtatConn.pdf.

RAHMQVIST, Johanna, Michael B. WELLS et Anna SARKADI. « Conscious parenting: A qualitative study on swedish parents' motives to participate in a parenting program », *Journal of Child and Family Studies*, vol. 23, n^o 5, juillet 2014, p. 934-944. doi : [10.1007/s10826-013-9750-1](https://doi.org/10.1007/s10826-013-9750-1).

SHAW, Daniel S. « Les programmes de soutien parental et leur impact sur le développement socio-affectif des jeunes enfants », 2^e éd., [En ligne], dans TREMBLAY, Richard E., Michel BOVIN et Ray DeV. PETERS, sous la dir. de. *Encyclopédie sur le développement des jeunes enfants*, onglet Éducation et apprentissage, section Habiletés parentales, 2014, 7 p. [www.enfant-encyclopedie.com/habiletés-parentales/selon-experts/les-programmes-de-soutien-parental-et-leur-impact-sur-le].

TAYLOR, Christine, et autres. « What works to engage young parents into services? Findings from an appreciative inquiry workshop », *Contemporary Nurse*, vol. 42, n° 2, octobre 2012, p. 258-271. doi : [10.5172/conu.2012.42.2.258](https://doi.org/10.5172/conu.2012.42.2.258).

TESSIER, Annie. *Efficacité des interventions sociales et psychologiques de courte durée : revue systématique*, [Québec], Institut national d'excellence en santé et en services sociaux, 2013, xv, 62p. Également disponible en ligne : www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS_interventions_sociales_psycho_courte_duree_28112013.pdf?sword_list%5B0%5D=alzheimer&no_cache=1.

TULLY, Lucy. *What Makes Parenting Programs Effective? An Overview of Recent Research*, Research to Practice Note, Ashfield (Nouvelle-Galles du Sud, Australie), New South Wales Department of Community Services, Center for Parenting and Research, 2009, 9 p. Également disponible en ligne : www.community.nsw.gov.au/docswr/_assets/main/documents/researchnotes_parenting_programs2.pdf.

WHITTAKER, Karen A., et Sarah COWLEY. « An effective programme is not enough: a review of factors associated with poor attendance and engagement with parenting support programmes », *Children and Society*, vol. 26, n° 2, mars 2012, p. 138-149. doi : <https://doi.org/10.1111/j.1099-0860.2010.00333.x>.

